

## LES MÉTIERS DU FUTUR



**Alessandro Pecci**

Head of Human Resources & Organisation

En 2018, un article renommé a fait le buzz dans le domaine des ressources humaines en affirmant que, selon un panel d'experts, 85% des emplois de 2030 n'avaient pas encore été créés.

À l'époque, le rapport avait été critiqué et la prédiction avait été considérée par certains comme un « mythe » ou « risible ». Depuis, cette tendance s'est accélérée, notamment dans le domaine des technologies, où l'évolution est permanente. Prenons l'exemple de Java, le langage de programmation que j'utilisais à mes débuts. Il a été créé près de 20 ans après ma naissance en 1973 et, à l'époque, voir une offre d'emploi dans un journal pour un « programmeur Java back-end » aurait semblé étrange.

### LES EMPLOIS ÉVOLUENT

La transition écologique, les changements technologiques, les transformations de la chaîne d'approvisionnement et l'évolution des attentes des consommateurs sont autant de facteurs générant une demande de nouveaux emplois dans tous les secteurs et toutes les régions. Nous ne savons pas exactement quels seront les emplois de demain. Ce que nous savons, c'est qu'une plus grande flexibilité en termes d'apprentissage et de développement des compétences sera nécessaire.

Compte tenu de la vague de nouvelles technologies, des tendances qui bouleversent les modèles d'entreprise et de l'évolution de la division du travail entre l'Homme et la machine, les compétences requises continueront d'évoluer de manière significative. C'est dans le secteur des services financiers que l'on s'attend à la plus grande innovation en termes de compétences.

La capacité d'analyser et d'interpréter des données, de les présenter efficacement et

de prendre des décisions est essentielle en banque privée. Il sera primordial d'exceller dans ces domaines pour ne pas se laisser distancer par la concurrence et s'assurer que les choix faits sont durables et justifiables aux yeux des autorités de régulation.

**« On attend désormais davantage du développement personnel des travailleurs modernes. »**

Il est tout aussi important d'améliorer les relations avec les clients que de maintenir des liens solides avec eux. Les tendances du marché nous montrent que leurs besoins, leurs préoccupations et leurs approches d'investissement évoluent avec une demande croissante de diversification et de sophistication. En outre, les caractéristiques démographiques des clients changent également, avec une augmentation notable des jeunes clients (Millennials et GenZ) qui ont des attentes différentes de celles des générations précédentes ; ils sont plus à l'aise avec la technologie et plus conscients des problèmes sociaux. Ils recherchent la transparence et la personnalisation de leurs services financiers. Il est donc essentiel d'améliorer les capacités de gestion de la clientèle afin de fournir d'excellents services, caractéristique distinctive des bons banquiers privés.

### L'IMPORTANCE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Alors que les professionnels d'aujourd'hui cherchent à maintenir leur ensemble de compétences techniques, on attend désormais d'eux qu'ils disposent d'un ensemble plus large de compétences, liées à leur façon de penser, d'interagir avec l'environnement et de prendre des décisions.

Dans l'ensemble, les compétences sociales telles que la persuasion, l'intelligence émotionnelle et la transmission seront plus demandées dans tous les secteurs que les compétences techniques. Les compétences de contenu (maîtrise des TIC et apprentissage actif), les capacités cognitives (créativité et raisonnement mathématique) et les compétences de processus (écoute active et esprit critique) représentent déjà une part croissante des exigences au sein de nombreuses industries.

Plus important encore, les compétences transversales ont le niveau de « transposabilité » le plus élevé, ce qui signifie qu'elles peuvent être appliquées à toutes les professions.

### LA CRÉATIVITÉ - UNE COMPÉTENCE TRANSVERSALE POUR L'APPRENTISSAGE

On attend désormais davantage du développement personnel des travailleurs modernes, qu'il s'agisse de compétences techniques ou plus douces telles que le mentorat, la prise de parole en public et la promotion d'une culture d'entreprise positive.

La créativité est une autre compétence méritant une plus grande attention. Les éducateurs et employeurs sont davantage conscients que la créativité est pertinente dans tous les aspects de la vie. Cependant, la créativité n'est pas enseignée ou encouragée de manière systématique dans la plupart des pays et des secteurs d'activité, de sorte que la question est de savoir comment la développer et l'entretenir. D'une certaine manière, la créativité peut être considérée comme un muscle nécessitant un entraînement quotidien. Et c'est une bonne nouvelle ! En revanche, il n'existe pas d'instructions standard pour entraîner ce muscle, qui repose plutôt sur la découverte personnelle et la curiosité, l'expérimentation de nouvelles idées et l'acceptation de l'échec. En d'autres termes, l'apprentissage continu est un attribut clé requis dans le monde du travail moderne.



**REYL**  
**INTESA SANPAOLO**

**INFORMATION IMPORTANTE** - Le présent contenu est mis à disposition par REYL & Cie SA et/ou ses sociétés affiliées (ci-après dénommées « REYL ») uniquement à des fins d'information et sans intention de constituer une demande ou une offre, une recommandation ou un conseil d'acquiescer ou de vendre des droits dans tous instruments financiers qui y sont mentionnés, ni d'effectuer toute transaction ou de devenir partie à toute transaction de tout type que ce soit, notamment avec tout destinataire qui n'est pas un investisseur qualifié, autorisé, professionnel et/ou institutionnel. Le présent contenu est destiné à la seule utilisation du destinataire et ne peut être ni communiqué, ni imprimé, téléchargé, utilisé, ni reproduit à d'autres fins. Il n'est pas destiné à être distribué/proposé à ou utilisé par des personnes physiques ou morales qui sont ressortissantes d'un pays ou soumises à une juridiction dont les lois ou réglementations interdiraient une telle offre/distribution ou utilisation. Bien que REYL mette tout en œuvre pour obtenir des informations issues de sources qu'elle estime être fiables, ni REYL, ni ses administrateurs, représentants, employés, agents ou actionnaires n'assument aucune responsabilité relative au présent contenu, et ne donnent aucune garantie que les données mentionnées soient exactes, exhaustives ou dignes de confiance. Ainsi, REYL n'assume aucune responsabilité eu égard à toute perte résultant de l'utilisation du présent contenu. Les informations, avis et évaluations contenus dans le présent document s'appliqueront au moment de sa publication, et pourront être révoqués ou modifiés sans préavis. Le présent contenu est uniquement destiné aux destinataires qui comprennent les risques encourus et sont capables de les assumer. Avant d'effectuer toute transaction, les destinataires doivent déterminer si l'instrument financier mentionné dans le contenu correspond à leur situation particulière et doivent s'assurer d'évaluer de manière indépendante (avec leurs conseillers professionnels) les risques spécifiques ainsi que les conséquences juridiques, fiscales et comptables et les conditions d'éligibilité de tout achat, toute détention ou vente des instruments financiers mentionnés dans le contenu. REYL, ses administrateurs, représentants, employés, agents ou actionnaires peuvent avoir des intérêts dans des instruments financiers décrits dans les présentes et/ou être liés par des engagements de souscription auxdits instruments. REYL ne donne aucune garantie concernant l'adéquation des informations, des avis ou des instruments financiers mentionnés. Les données historiques relatives à la performance des instruments financiers ou des actifs sous-jacents ne sont pas une indication de la performance future. Le présent contenu a été compilé par un service de REYL qui ne constitue pas une unité organisationnelle responsable de la recherche financière. REYL est soumise à des obligations réglementaires distinctes, et certains services et/ou instruments financiers peuvent ne pas être disponibles dans toutes les juridictions ou à tous les types de destinataires. Les destinataires devront dès lors se conformer à toutes les lois et réglementations applicables. Le présent document ne vise pas à offrir des services, et/ou des instruments financiers dans des pays ou juridictions dans lesquels ladite offre serait illégale en vertu des lois et réglementations locales applicables.



**SUCCESS. TOGETHER.**