REYL
INTESA SANPAOLO

MARKET INSIGHT

JUIN 2022

GIANLUCA GEROSA
HEAD OF ASSET MANAGEMENT

« Les banques qui adopteront le Métavers pourront en effet améliorer l'expérience client grâce à la réalité virtuelle ou à la réalité augmentée »

LE MÉTAVERS SUR LE POINT DE BOULEVERSER ET DE RÉVOLUTIONNER LE MONDE BANCAIRE

Ce n'est pas un nerd informatique qui a été le premier à introduire le concept de Métavers, mais un auteur de livres de science-fiction, Neal Stephenson. Dans son livre « Snow Crash » (ndt: « le Samouraï virtuel » en français), N. Stephenson a décrit le Métavers comme une réalité parallèle peuplée d'Avatars qui, à la place de personnes réelles, peuvent se déplacer, partager des expériences et interagir entre eux dans un espace tridimensionnel. Pas mal pour une intuition formulée il y a plus de 30 ans et qui se profile comme la nouvelle frontière du lien social.

L'ESSOR DU MÉTAVERS

L'intérêt porté au Métavers s'est accéléré pendant la pandémie de Coronavirus, en raison du temps passé chez soi lors des confinements et du besoin consécutif de proximité et d'interaction entre des individus physiquement distants.

L'impulsion à l'origine de la création des Métavers est partie du secteur des jeux vidéo qui compte deux milliards d'utilisateurs dans le monde entier et qui génère des revenus en constante augmentation. L'accélération du numérique, notamment les progrès de la technologie blockchain, à la base également des crypto-monnaies, a incité les programmeurs de jeux à créer des plates-formes de jeux de plus en plus complexes, l'embryon des futurs Métavers. Des millions de personnes participent à ces plates-formes et y interagissent, avec la possibilité de créer des avatars uniques en leur genre pour jouer, échanger, explorer, effectuer des achats ainsi que des paiements.

Pendant la pandémie, il était logique d'imaginer transférer ces types de relations sociales à d'autres domaines de la vie quotidienne, en créant des mondes virtuels ouverts dans lesquels les utilisateurs pourraient intervenir comme dans le monde réel.

Selon une étude de Bloomberg Intelligence, le marché mondial du Métavers pourrait dépasser le trillion de dollars d'ici les 3 prochaines années et les énormes investissements réalisés par les Big Tech viendront multiplier ce chiffre.

Microsoft, par exemple, pourrait intégrer son Métavers, Vortex, dans la plate-forme Teams, avec une fonction appelée Mash pour permettre aux utilisateurs de participer aux réunions via leur avatar.

RÉVOLUTION ET DÉFIS AU SEIN DES BANQUES

Compte tenu du fait qu'il est tout naturel pour les générations Y et Z, nées entre 1980 et 2005, d'utiliser le Métavers pour pouvoir faire ses courses n'importe où, transférer son identité numérique sur n'importe quelle plate-forme et participer à n'importe quelle réunion, quels sont les enjeux et les possibilités du secteur bancaire dans un futur proche pour défendre ses parts de marché et séduire cette clientèle cible ?

Pour les banques aussi, le succès dépendra de leur capacité à garantir une expérience client numérique capable d'anticiper et de satisfaire les attentes des futurs clients.

Les banques qui adopteront le Métavers pourront en effet améliorer l'expérience client grâce à la réalité virtuelle ou à la réalité augmentée à travers laquelle elles fourniront des conseils et formations ciblés dans des salons virtuels, afin de fidéliser leurs clients et de minimiser les risques liés aux changements générationnels, en préparant les nouvelles générations de clients à adopter de bonnes habitudes de placement.

Pour la plupart des banques commerciales, le point de départ consistera à intégrer les crypto-monnaies et, si disponibles, les CDBC (Central Bank Digital Currency) aux services financiers proposés, car la plupart des plates-formes Métavers encouragent déjà l'utilisation de crypto-monnaies, de jetons non fongibles (NFT) et d'autres actifs numériques, qui pourraient bientôt devenir la principale forme d'échange de valeur du Métavers.

D'ici là, il sera crucial pour les banques de permettre de convertir les monnaies traditionnelles en crypto-monnaies et de se préparer à financer les transactions dans le Métavers à travers des prêts, comme par exemple les prêts dédiés à l'achat de parcelles de terrain virtuelles sur Decentraland, le Métavers alimenté par la blockchain de l'Ethereum.

Dans le cadre des investissements, les NFT liés aux œuvres d'art numériques ont atteint des prix faramineux et, à l'avenir, les NFT pourraient devenir une classe d'actifs au sein de la gestion d'actifs ou faire l'objet de placements collectifs à proposer à la clientèle la plus à l'aise avec le numérique.

Pour garantir la sécurité des transactions entre utilisateurs et, plus généralement, la fiabilité du Métavers, sans crainte de fraudes et de délits, il faudra créer des standards communs de règles en matière de gestion des données, d'identité numérique, de suivi des transactions et de lutte contre le blanchiment d'argent, et désigner également les autorités responsables de la surveillance.

Bien que les règles et les scénarios potentiels soient encore en gestation, il est désormais clair que le monde bancaire ne peut, lui non plus, faire abstraction du Métavers dans la définition de sa stratégie. Outre le fait d'être important pour attirer les nouvelles générations de clients, le Métavers pourrait offrir des possibilités « durables » de croissance que le monde réel, limité par la disponibilité d'actifs hors ligne et par les priorités liées au changement climatique, ne peut plus se permettre.

REYL
INTESA SANPAOLO

INFORMATION IMPORTANTE - Le présent contenu est mis à disposition par REYL & Cie SA et/ou ses sociétés affiliées (ci-après dénommées « REYL ») uniquement à des fins d'information et sans intention de constituer une demande ou une offre, une recommandation ou un conseil d'acquérir ou de vendre des droits dans tous instruments financiers qui y sont mentionnés, ni d'effectuer toute transaction ou de devenir partie à toute transaction de tout type que ce soit, notamment avec tout destinataire qui n'est pas un investisseur qualifié, autorisé, professionnel et/ou institutionnel. Le présent contenu est destiné à la seule utilisation du destinataire et ne peut être ni communiqué, ni imprimé, téléchargé, utilisé, ni reproduit à d'autres fins. Il n'est pas destiné à être distribué/proposé à ou utilisé par des personnes physiques ou morales qui sont ressortissantes d'un pays ou soumises à une juridiction dont les lois ou réglementations interdiraient une telle offre/distribution ou utilisation. Bien que REYL mette tout en œuvre pour obtenir des informations issues de sources qu'elle estime être fiables, ni REYL, ni ses administrateurs, représentants, employés, agents ou actionnaires n'assument aucune responsabilité relative au présent contenu, et ne donnent aucune garantie que les données mentionnées soient exactes, exhaustives ou dignes de confiance. Ainsi, REYL n'assume aucune responsabilité eu égard à toute perte résultant de l'utilisation du présent contenu. Les informations, avis et évaluations contenus dans le présent document s'appliqueront au moment de sa publication, et pourront être révoqués ou modifiés sans préavis. Le présent contenu est uniquement destiné aux destinataires qui comprennent les risques encourus et sont capables de les assumer. Avant d'effectuer toute transaction, les destinataires doivent déterminer si l'instrument financier mentionné dans le contenu correspond à leur situation particulière et doivent s'assurer d'évaluer de manière indépendante (avec leurs conseillers professionnels) les risques spécifiques ainsi que les conséquences juridiques, fiscales et comptables et les conditions d'éligibilité de tout achat, toute détention ou vente des instruments financiers mentionnés dans le contenu. REYL, ses administrateurs, représentants, employés, agents ou actionnaires peuvent avoir des intérêts dans des instruments financiers décrits dans les présentes et/ou être liés par des engagements de souscription auxdits instruments. REYL ne donne aucune garantie concernant l'adéquation des informations, des avis ou des instruments financiers mentionnés. Les données historiques relatives à la performance des instruments financiers ou des actifs sous-jacents ne sont pas une indication de la performance future. Le présent contenu a été compilé par un service de REYL qui ne constitue pas une unité organisationnelle responsable de la recherche financière. REYL est soumise à des obligations réglementaires distinctes, et certains services et/ou instruments financiers peuvent ne pas être disponibles dans toutes les juridictions ou à tous les types de destinataires. Les destinataires devront dès lors se conformer à toutes les lois et réglementations applicables. Le présent document ne vise pas à offrir des services, et/ou des instruments financiers dans des pays ou juridictions dans lesquels ladite offre serait illégale en vertu des lois et réglementations locales applicables.

reyl.com