

## **D.Paladini: «la banque REYL fonctionne normalement dans ce contexte particulier»**

jeudi, 16.04.2020

### **Environ 85% des collaborateurs pratiquent le télétravail, y compris au niveau des opérations et de la salle des marchés. Interview du président du comité Pandémie de la banque REYL.**

Elsa Floret



Dominique Paladini. Directeur général adjoint et président du comité Pandémie de la banque REYL.

La banque REYL fonctionne normalement dans le contexte particulier du Covid-19.

Avant la pandémie du Covid-19, la banque avait déjà mis en place un dispositif de télétravail pour ses collaborateurs. Environ 85% d'entre eux environ le pratiquant tous les jours, y compris au niveau des opérations et de la salle des marchés, certaines fonctions étant organisées en rotations d'équipes.

Interview de Dominique Paladini, directeur général adjoint et président du comité Pandémie de la banque REYL, qui a la banque en 2010, en tant que responsable contrôle et opérations. Il est membre du comité exécutif et directeur général adjoint de REYL, où il est actif dans les domaines de la finance, du contrôle des risques, du crédit, de la compliance et de l'administration de la clientèle.

#### **Quid de l'impact du Covid-19 sur la banque REYL?**

Le modèle d'affaires intégré et diversifié et la stratégie de croissance organique de la banque ajoutent à sa stabilité dans les circonstances exceptionnelles que nous vivons. Par ailleurs, notre bilan est solide, et nos fonds propres sont largement supérieurs aux exigences réglementaires.

Les services financiers sont immatériels mais la volatilité des marchés, directement imputables au Covid-19, concernent directement les banques. Les portefeuilles de nos clients sont diversifiés, permettant de limiter l'impact des derniers pics de volatilité.

#### **Comment la banque s'est-elle adaptée sur le plan opérationnel à la situation de crise liée au coronavirus?**

La banque fonctionne normalement dans ce contexte particulier. Avant la pandémie du Covid-19, la banque avait déjà mis en place un dispositif de télétravail pour ses collaborateurs. L'annonce par le Conseil fédéral des mesures officielles de confinement a permis le renforcement de ce dispositif et son étendue sur l'ensemble des sites du groupe, dans le respect des consignes de sécurité et de protection des données. Grâce à l'appui et à l'engagement des équipes informatiques, l'ensemble des collaborateurs sont équipés pour le télétravail, 85% d'entre eux environ le pratiquant tous les jours, y compris au niveau des opérations et de la salle des marchés, certaines fonctions étant organisées en rotations d'équipes. Des outils digitaux collaboratifs ont également été mis en place et adoptés rapidement.

#### **En quoi la culture d'entreprise facilite-t-elle cette adaptation?**

L'esprit entrepreneurial de la banque est palpable à travers l'ensemble de ses équipes dont l'expertise, l'engagement et le professionnalisme constituent des atouts de premier ordre. Ce qui fait notre force a toujours été cette forte culture d'entreprise et cet esprit de corps qui nous permettent de garder le cap, avec humilité et détermination, quelles que soient les difficultés passagères. Par ailleurs, nous avons proposé aux collaborateurs une initiative de match giving pour faire des dons et soutenir des organisations locales dans les villes de nos différents

bureaux et les équipes médicales qui sont au front pour lutter contre le virus. Leur participation est remarquable.

### **Comment s'exerce le leadership?**

Dans un tel contexte, il convient de garder la tête froide, d'adopter les mesures de précaution adéquates et les bonnes pratiques sanitaires avec calme et sérénité. Au niveau de la banque, nous nous efforçons de prendre les décisions pertinentes afin de limiter la diffusion du virus tout en poursuivant nos activités de manière régulière et responsable. Notre comité Pandémie est chaque jour en contact avec les autorités et communique avec les collaborateurs plusieurs fois par semaine sur l'évolution de la situation et les mesures à prendre. Les membres de la direction et du management communiquent chaque jour entre eux et avec les équipes des différents services de la banque sur le suivi des activités.

### **Comment faut-il gérer les clients? Quel discours leur tenir?**

La communication continue est la clé du maintien de la confiance et de la proximité avec nos clients et nos partenaires. Nos équipes assurent un service de premier ordre et maintiennent nos clients informés de l'évolution de la performance de leur portefeuille et de l'état d'avancée des projets en cours.

### **Comment les clients ont-ils réagi à la façon dont la banque a modifié ses process habituels, dans cet environnement exceptionnel?**

La banque, comme indiqué, fonctionne de manière normale dans ces circonstances tout à fait exceptionnelles. Les relations de confiance et de proximité avec nos clients et nos partenaires nous permettent de traverser la crise actuelle avec calme et détermination, tout en préparant l'avenir.

[>>>Lire également notre dossier Coronavirus](#)